

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

на оказание услуг доступа к Интернету для физических лиц

Настоящий Публичный договор на оказание услуг доступа к Интернету (далее – Договор) определяет общие условия оказания услуг доступа к Интернету посредством фиксированной связи в рамках телекоммуникационной сети оператора и иных технологически связанных с ними услуг, а также предоставления оборудования, необходимого для оказания услуг доступа к Интернету, Товариществом с ограниченной ответственностью «LightLink», именуемым в дальнейшем «Оператор», лицу, присоединившемуся к настоящему Договору, именуемому в дальнейшем «Абонент». Совместно Абонент и Оператор по Договору именуются «Сторонами», а по отдельности – как указано выше или «Сторона».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре используются следующие основные понятия:

1. **Абонент** – физическое лицо, с которым заключен настоящий Договор;
2. **Абонентская плата** – обязательный к оплате фиксированный размер платежа Абонента за определенный период времени, не зависящий от фактически потребленного объема Услуг;
3. **Аутентификационные данные** – уникальные логин и пароль Абонента, используемые для подтверждения права на получение Услуг;
4. **Контактный номер** – абонентский номер телефона, указываемый Абонентом в заявлении о присоединении к Договору, с которого производится удаленное управление Услугами и на который отправляются Уведомления Оператора;
5. **Лицевой счет** – регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора, предназначенный для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств Абонента;
6. **Личный кабинет** – персональный раздел Абонента на интернет-ресурсе Оператора или в мобильном приложении, доступ к которому осуществляется после идентификации Абонента;
7. **Оборудование** – роутер, приставка и другие устройства с комплектующими для пользования Услугами;
8. **Персональные данные Абонента** – сведения, относящиеся к физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;
9. **Партнеры** – лица, привлекаемые Оператором с целью качественного оказания или продвижения услуг;
10. **Представитель Оператора** – лицо, уполномоченное на основании доверенности либо соответствующего договора с Оператором на осуществление распространения Услуг Оператора и/или заключение договоров;
11. **Сайт Оператора** – информационный ресурс Оператора в сети интернет по адресу: www.lightlink.kz;

12. **Тариф** – денежное выражение стоимости размера единицы тарификации услуг связи;
13. **Тарифный план** – система тарифных предложений, определяющих перечень и стоимость услуг связи, особенности их предоставления и тарификации;
14. **Уведомление Оператора** – письменное, голосовое или текстовое сообщение Оператора, направляемое Абоненту;
15. **Услуга доступа к Интернету** (далее – Услуга) – услуга по приему и передаче данных с использованием сети Интернет;
16. **Учетный период** - календарный месяц, в течение которого оказывались и учитывались Услуги.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. По настоящему Договору Оператор оказывает Абоненту Услуги, а Абонент оплачивает оказываемые Оператором Услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.2. Настоящий Договор является публичным, условия разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Условия настоящего Договора могут быть приняты Абонентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом.

2.3. С момента присоединения Абонента к Договору, Оператор осуществляет сбор, обработку Персональных данных Абонента в соответствии с Политикой ТОО «LightLink» в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов, размещенной на сайте Оператора.

2.4. Оператор передает Абоненту во временное пользование Оборудование для пользования Услугами, Представители Оператора устанавливают его по месту проживания Абонента на период пользования Услугой. Абонент гарантирует сохранность Оборудования и обязуется возвратить его Оператору в случае нарушения условий настоящего Договора или расторжения Договора.

2.5. Присоединяясь к настоящему Договору, Абонент дает свое согласие на получение на контактные телефонные номера и e-mail адреса информации рекламного и информационного характера.

3. УСЛУГА

3.1. Описание Услуги:

3.1.1. Перечень выбранных Абонентом Услуг и технологически связанных с ними услуг указывается в Заявлении о присоединении к Договору.

3.1.2. Информация о Тарифном плане, перечне услуг размещается на сайте Оператора, в офисах продаж и обслуживания Оператора.

3.1.3. Абонент пользуется Услугами в соответствии с выбранным Тарифным планом и условиями оказания Услуг Оператора. Подробное описание услуг и тарифы размещены на Сайте Оператора www.lightlink.kz.

3.1.4. Пропускная способность канала доступа к Интернету ограничивается в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом.

3.1.5. Услуга по своим характеристикам не гарантирует соблюдение пропускной способности до всех ресурсов Интернет. Пропускная способность Услуги гарантируется до пограничного маршрутизатора Оператора.

3.2. Порядок предоставления Услуги:

3.2.1. Оператор исполняет свои договорные обязательства при наличии технической возможности предоставления Услуги.

3.2.2. Началом предоставления Услуги считается смена временного пароля на постоянный. Работоспособность доступа к Услуге удостоверяется двухсторонним подписанием акта приема-передачи оборудования.

3.2.3. Абоненту предоставляется доступ в Личный кабинет на Сайте Оператора с возможностью изменения параметров подключения и просмотра статистики.

3.2.4. Подписанием акта приема-передачи Оборудования Абонент подтверждает, что Оборудование передано ему Оператором в полном объеме, и претензий к качеству и объему выполненных работ, переданному Оборудованию не имеет.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Установить Оборудование в помещении Абонента в течение 5 рабочих дней с даты получения заявки на подключение.

4.1.2. Предоставлять Услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором и условиями Тарифного плана ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

4.1.3. Извещать Абонента о планируемых профилактических работах путем публикации объявления на Сайте Оператора или по электронной почте.

4.1.4. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам в следующие сроки:

- Стандартный сервис – 48 часов;
- Сервис, связанный с заменой оборудования – 72 часа;
- Форс-мажорные обстоятельства – 96 часов.

4.1.5. Производить перерасчет Абонентской платы в случае отсутствия доступа к сети телекоммуникаций по вине Оператора.

4.1.6. При закрытии доступа к Услуге за несвоевременную оплату, возобновить доступ в течение 24 часов с момента погашения задолженности Абонентом.

4.1.7. Организовать в круглосуточном режиме консультирование Абонента по вопросам, касающимся оказываемых Услуг.

4.1.8. Обеспечить тайну информации Абонента, передаваемой по сетям телекоммуникаций Оператора.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. Вносить изменения и дополнения в условия настоящего Договора, опубликовав соответствующую информацию на Сайте Оператора или путем направления уведомлений.

4.2.2. Вносить изменения и дополнения в условия Тарифных планов, иных Услуг Оператора или упразднять их, предварительно уведомив Абонента за 30 календарных дней.

4.2.3. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, приостановить предоставление Услуг до полного устранения нарушений.

4.2.4. Проводить рекламные акции, розыгрыши, иные маркетинговые мероприятия.

4.2.5. Потребовать возврат Оборудования при изменении Тарифного плана, который не предусматривает предоставление этого Оборудования.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг Оператора.

4.3.2. Предоставлять достоверные сведения при заключении Договора. Письменно извещать Оператора об изменении своих реквизитов и Контактного номера в течение 10 календарных дней с даты таких изменений.

4.3.3. Своевременно ознакомливаться с изменениями Договора, Тарифных планов, условий предоставления Услуг на Сайте Оператора.

4.3.4. Обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему логина и пароля.

4.3.5. Принять все меры для обеспечения корректной настройки и эксплуатации своего программного и аппаратного обеспечения.

4.3.6. Пользоваться услугами только по адресу регистрации услуг. Не осуществлять самостоятельно перенос Услуг и Оборудования.

4.3.7. При пользовании Услугами Абоненту запрещается:

- Передавать по сети Оператора информацию, запрещенную к распространению;
- Сoverшать действия, направленные на получение несанкционированного доступа;
- Использовать Услугу для предоставления третьим лицам доступа к сети Интернет;
- Осуществлять действия, которые могут нанести вред интересам Оператора или третьим лицам.

4.3.8. Предоставлять беспрепятственный допуск Представителей Оператора для установки и настройки Оборудования.

4.3.9. При прекращении действия Договора вернуть Оператору Оборудование в исправном состоянии в течение 5 рабочих дней.

4.3.10. Произвести оплату за повреждение, утрату Оборудования или его комплектующих в размере, указанном в акте приема-передачи Оборудования.

4.4. Абонент вправе:

4.4.1. Требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и наборе оказываемых Услуг.

4.4.2. Изменять перечень Услуг, уведомив Оператора письменно или через Личный кабинет.

4.4.3. Сообщать о возникновении аварийных ситуаций, неудовлетворительном качестве или перерывах в предоставлении Услуг.

4.4.4. Растворгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом Оператора в письменном виде, оплатив образовавшуюся задолженность и возвратив Оборудование.

5. ТАРИФЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Тарифы на Услуги формируются Оператором самостоятельно. По мере пользования Услугой внесенные Абонентом деньги учитываются Оператором в соответствии с действующими условиями Тарифного плана.

5.2. Стоимость первого стандартного подключения входит в стоимость выбранного Тарифного плана, если иное не оговорено условиями Тарифного плана.

5.3. Услуги предоставляются на условиях предоплаты. Авансовый платеж может быть совершен Абонентом в соответствии с инструкциями оплаты, размещенными на Сайте Оператора.

5.4. Средства, перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются на Лицевой счет Абонента и учитываются в тенге.

5.5. Информация по платежам отражается в Личном кабинете Абонента. Абонент обязуется регулярно проверять состояние своего Лицевого счета.

5.6. В случае если баланс Лицевого счета Абонента становится недостаточным для списания платежа за Услуги, то Услуги приостанавливаются Оператором. Оказание Услуг возобновляется после пополнения баланса Лицевого счета.

5.7. При обращении Абонента Оператор производит перерасчет Абонентской платы за пользование Услугой за последний Учетный период в случае отсутствия доступа к Услуге по вине Оператора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, при этом ответственность ограничивается размером прямого ущерба, нанесенного Абоненту.

6.3. Оператор освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение им обязательств возникло вследствие:

- обстоятельств непреодолимой силы;
- нарушения Абонентом обязательств;
- несанкционированного использования Услуг третьими лицами;
- иных действий третьих лиц.

6.4. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации, своего программного и аппаратного обеспечения при использовании Услуг Оператора.

6.5. Оператор не несет ответственности:

- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом;
- за любые убытки, которые могут возникнуть вследствие использования Услуг;
- за недоступность отдельных сетевых узлов или ресурсов сети Интернет;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ.

6.6. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора суммарно свыше 8 часов в сутки, Оператор, по требованию Абонента, возвращает на лицевой счет Абонента 1/720 (одну семьсот двадцатую) ежемесячной Абонентской платы за каждый час простоя, но не более стоимости Абонентской платы за месяц.

6.7. Абонент несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение Оборудования, принятого во временное пользование.

6.8. В случае просрочки сроков возврата Оборудования или оплаты стоимости утраченного Оборудования, Абонент обязан уплатить пени в размере 0,1% от суммы за каждый календарный день просрочки.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности.

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на период времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Срок действия Договора определяется с момента поступления аванса на Лицевой счет Абонента и продолжает действовать в течение всего периода пользования Услугой.

8.2. Договор заключен на неопределенный срок.

8.3. Действие Договора может быть прекращено досрочно по соглашению Сторон, путем направления письменного уведомления за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

8.4. Оператор вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке, если:

- Абоненту приостановлено оказание Услуг в связи с нарушением требований, и данные нарушения не устранены;
- Абонент не исполнил обязательство по оплате оказанных Услуг в течение 30 календарных дней.

8.5. Расторжение Договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов. Возврат Абоненту оплаченных денег производится за минусом стоимости оказанных Услуг в течение 30 календарных дней со дня регистрации заявления.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Во всем, что не урегулировано условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

9.2. Любые споры, возникающие при оказании/получении Услуг, Стороны будут пытаться решить путем переговоров, а в случае недостижения согласия, спор будет решаться в суде в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

9.3. Настоящий Договор составлен на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу.

9.4. В течение 30 календарных дней с момента публикации на Сайте Оператора настоящего Договора, Абонент вправе подать заявление об отказе от Договора. Неполучение Оператором в указанный срок отказа, а равно и пользование Абонентом Услугами Оператора, означает безусловное согласие и принятие Абонентом условий настоящего Договора.

10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ТОО «LightLink»

БИН: 240840035842

Адрес: Казахстан, Туркестанская область, Сайрамский район, село Карабулак, улица Жумысшы 5

Телефон: +7 779 771 2817

E-mail: contact@lightlink.kz

Сайт: www.lightlink.kz

Банковские реквизиты: Филиал АО "ForteBank" в г. Шымкент, КБе: 17, БИК Банка:

IRTYKZKA, ИИК (номер счета): KZ5896516F0011875947